

# Regulamin

## serwisu internetowego [www.wspomagam.com](http://www.wspomagam.com)

### 1. Definicje

**Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.

**Mad Mountain Sp. z o. o.** z siedzibą przy ulicy Biała 4/81 00-895 Warszawa, Numer NIP 5272775982, REGON 364961996, KRS 0000630335.

**Baza Danych** – oznacza zbiór danych zgromadzonych według określonej systematyki i metody, dostępnych indywidualnie, również za pomocą środków elektronicznych, zawierający aktualne dane fundacji, do którego prawa wyłączne przysługują Mad Mountain Sp. z o. o.

**Serwis** - oznacza serwis internetowy prowadzony pod domeną [www.wspomagam.com](http://www.wspomagam.com) oraz wszelkich subdomenach, umożliwiający użytkownikom korzystanie z mechanizmów wyszukiwania oraz z usług dodatkowych, dostępny pod adresem internetowym [www.wspomagam.com](http://www.wspomagam.com) lub innym wskazanym przez Mad Mountain Sp. z o. o.

**Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.

**Beneficjent** – oznacza każdą Fundację, która korzystając z usług Mad Mountain Sp. z o. o. , umieszcza w serwisie dane fundacji oraz treści reklamowe.

**Administrator Beneficjenta** – osoba upoważniona do reprezentacji Beneficjenta.

**Administrator Serwisu** - Mad Mountain Sp. z o. o. - prowadzący od strony informatycznej Serwis

**Wyszukiwarka** – oznacza narzędzie do zarządzania danymi umożliwiające Użytkownikowi wyszukiwanie i zestawienie danych zawartych w Bazie Danych, integralnie związanych z Bazą Danych, do której prawa przysługują Mad Mountain Sp. z o. o.

**Usługi informacyjne** – udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL).

**Usługi wyszukiwawcze** – usługi pozwalające Użytkownikom na zdalne korzystanie z mechanizmów informatycznych pozwalających wyszukać i wyświetlić dane zapisane na serwerach; Usługi wyszukiwawcze stanowią część Usług informacyjnych.

### 2. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin ma na celu zapewnienie niezakłóconego, zgodnego z prawem i uporządkowanego korzystania z Serwisu przez Użytkowników. Regulacje zawarte w

Regulaminie służą w szczególności zapewnieniu prywatności Użytkowników, ochronie gromadzonych i przetwarzanych danych osobowych oraz bezpieczeństwu korespondencji.

- 1.2. Użytkownicy Serwisu pozostają anonimowi. Informacje zawarte w logach systemowych, wykorzystywane są przez administratora serwisu lub inne uprawnione podmioty wyłącznie w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych niezbędnych dla funkcjonowania Serwisu.

## 2. Rejestracja Beneficjenta

- 2.1. Beneficjenci mogą dokonać rejestracji w Panelu administracyjnym dostępnym pod adresem [admin.wspomagam.com](http://admin.wspomagam.com), co zapewni im dostęp do kreatora oraz innych rozwiązań wprowadzonych w przyszłości w ramach Centrum Klienta. Rejestracja, o której mowa w zdaniu poprzednim, wymaga wypełnienia formularza zawierającego dane Beneficjenta oraz wskazania wybranego adresu elektronicznego do kontaktów z Użytkownikiem w celu dostosowania prezentowanych treści do potrzeb i zainteresowań Użytkowników. W celu rejestracji Beneficjenta, osoba upoważniona do występowania w imieniu Beneficjenta ("Administrator Beneficjenta") musi wypełnić formularz rejestracyjny w imieniu Beneficjenta. Po dokonaniu rejestracji beneficjent aby korzystać z pełni możliwości serwisu (tworzenie akcji etc.) musi potwierdzić swoje dane oraz swój numer rachunku bankowego przelewając kwotę 1 zł na rachunek podany przez administratora serwisu oraz podpisać umowę którą otrzyma drogą elektroniczną. Przekazane przez Użytkownika dane będą przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia z 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. 02.101.926 ze zm.) w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych (w tym w celach reklamowych, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia, jakości usług świadczonych przez administratora serwisu) Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Użytkownik Serwisu, który nie dokona rejestracji będzie miał ograniczony dostęp do treści prezentowanych w ramach Centrum Klienta. Poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz działając jako Administrator Beneficjenta osoba działająca jako Administrator Beneficjenta oświadcza, że :

- ukończyła 18 lat lub więcej;
- ma siedzibę w Polsce;
- ma tylko jedno konto zarejestrowane na [www.wspomaga.com](http://www.wspomaga.com)
- nie miał wcześniej konta na [www.wspomagam.com](http://www.wspomagam.com) usuniętego przez administratora serwisu zgodnie z niniejszymi Warunkami;
- dostarczył dokładnych i aktualnych danych opisujących przyczyny i cele, dla których Beneficjent został powołany do istnienia, nazwę Beneficjenta, geograficzną lokalizację Beneficjenta i adres oraz ewentualne dane rejestracyjne Beneficjenta jako fundacji,
- będzie przestrzegał regulaminu.

- 2.2. Po zaakceptowaniu rejestracji Beneficjenta przez administratora serwisu, Beneficjent zobowiązany jest do informowania nas o wszelkich zmianach w stosunku do informacji, które Beneficjent lub Administrator Beneficjenta nam dostarczył (w tym, o zmianach Administratora Beneficjenta). Zmiany danych dokonuje się poprzez panel administracyjny lub wysłanie prośby o zmianę danych przez e-mail do konsultanta obsługujące fundację, wskazując dotychczasowe dane oraz ich nowe brzmienie lub nową postać (w razie konieczności potwierdzoną dokumentami). Administrator serwisu zastrzega sobie prawo oczekiwania potwierdzenia autentyczności nowych danych, w tym przesłanie kopii dokumentów potwierdzających zmianę. Administrator serwisu ma prawo do zażądania takiej dokumentacji, jaką uzna za stosowną, aby potwierdzić status Beneficjenta lub Administratora Beneficjenta lub potwierdzić, że Beneficjent lub Administrator Beneficjenta przestrzega niniejszych Warunków. Jednocześnie Administrator serwisu nie ma obowiązku podejmowania działań, które mają potwierdzić czy Administrator Beneficjenta i Beneficjent spełniają wymagania określone powyżej.
- 2.3. Administrator serwisu nie jest zobowiązana do zaakceptowania wniosku o umieszczenie danych Beneficjenta na Stronie Internetowej. Należy pamiętać, że Administrator serwisu może oddalić wniosek o umieszczenie danych Beneficjenta według własnego uznania. Administrator serwisu nie jest zobowiązany do ujawniania podstaw odmowy rejestracji Beneficjenta. Jeżeli wniosek o rejestrację Beneficjenta zostanie zaakceptowany, Administrator Beneficjenta otrzyma e-mail potwierdzający rejestrację.
- 2.4. Administrator serwisu zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, a także dokonywania w nim zmian i modyfikacji. Użytkownikom przysługuje wyłącznie prawo korzystania, na warunkach określonych w Regulaminie i/lub regulaminach szczegółowych, z treści udostępnionych w ramach Serwisu przez Administratora serwisu bez prawa do jakiegokolwiek ingerencji, modyfikacji lub zmiany takich treści.
- 2.5. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych w ramach udostępnionych serwisów, (jeśli regulaminy takie zostały wprowadzone, a informacja o ich przedstawieniu została przesłana Użytkownikowi).
- 2.6. Administrator Beneficjenta może zamknąć konto Beneficjenta na Stronie Internetowej w dowolnym momencie wysyłając wiadomość email na adres: kontakt@wspomagam.com Dołożymy starań, aby zamknąć konto w ciągu dwóch tygodni od otrzymania wiadomości e-mail.
- 2.7. Administrator serwisu może, według własnego uznania, bez ponoszenia odpowiedzialności, zawiesić konto każdego Beneficjenta i / lub zawiesić możliwość korzystania ze Strony Internetowej (w całości lub w części), jeżeli: (a) w opinii administratora serwisu Beneficjent naruszył (lub administrator serwisu podejrzewa, że Beneficjent może naruszyć) postanowienia niniejszych Warunków Beneficjenta; (b) konto było nieaktywne przez okres dłuższy niż 12 miesięcy; lub (c) administrator serwisu planuje wykonać czynności związane z

konserwacją Strony Internetowej. Zawieszenie konta Beneficjenta nie oznacza zrzeczenia się administrator serwisu prawa do zamknięcia konta zgodnie z niniejszymi Warunkami Regulaminu.

**2.8. Administrator serwisu może usunąć konta Beneficjenta bez odpowiedzialności:**

- natychmiast po pisemnym (email) zawiadomieniu, jeżeli w ocenie administratora serwisu Beneficjent naruszył (lub administrator serwisu podejrzewa, że Beneficjent może naruszyć) postanowienia niniejszych Warunków Regulaminu;
- natychmiast po pisemnym (email) zawiadomieniu, jeśli konto jest nieaktywne przez ponad 12 miesięcy (powoduje to utratę informacji lub treści zawartych w koncie Beneficjenta);
- z dowolnej przyczyny z zachowaniem jednogodniowego okresu wypowiedzenia.

**3. Użytkowanie stron internetowych przez Beneficjenta**

3.1. Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków, administrator serwisu podejmuje wszelkie uzasadnione działania, aby Strona Internetowa była dostępna dla Beneficjenta, Administratora Beneficjenta oraz dla Użytkowników. Pełne informacje o celach i zbiórkach organizowanych przez Beneficjenta w wyniku działań Użytkowników są dostępne na subdomenie Beneficjenta.

**4. Warunki techniczne świadczenia usług**

4.1. Korzystanie z Serwisu uzależnione jest od spełnienia wymagań technicznych. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik powinien zapewnić:

- I. urządzenie pozwalające korzystanie z zasobów sieci Internet,
- II. połączenie z globalną siecią Internet,

4.2. Ponadto, w celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu wymagane jest:

- i. Przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer 11.0 i nowsze wersje lub FireFox Mozilla w ostatniej stabilnej wersji lub przeglądarka Google Chrome w ostatniej stabilnej wersji.

**5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

5.1. Umowa o świadczenie Usług Informacyjnych zostaje zawarta w momencie wyświetlenia pierwszego okna portalu ([www.wspomaga.com](http://www.wspomaga.com)) poprzez wpisanie przez Użytkownika w przeglądarce odpowiedniego adresu internetowego wybranych przez niego stron WWW zawierających treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystanie przez niego z

przekierowania do takich stron Serwisu. Rozwiązanie umowy następuje w momencie wyjścia ze stron Serwisu.

## **6. Tryb postępowania reklamacyjnego.**

- 6.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez administratora serwisu w ramach Serwisu można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres Obywatelska 7/235 02-409 Warszawa bądź w formie elektronicznej na adres: kontakt@wspomagam.com Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, a także opis ewentualnych żądań.
- 6.2. Reklamacje winny być zgłaszane w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
- 6.3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez administratora serwisu
- 6.4. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji wiadomości najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez administratora serwisu.
- 6.5. Decyzja administratora serwisu co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
- 6.6. Administrator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, z których korzystać będą uczestnicy w celu uzyskania dostępu do Serwisu lub korzystania z usług informatycznych. Reklamacje związane z usługami telekomunikacyjnymi mogą być kierowane wyłącznie do odpowiedniego operatora i bądź rozpatrywane na zasadach przewidzianych przez danego operatora we właściwych regulaminach oraz przepisach prawa.

## **7. Odpowiedzialność za korzystanie z Serwisu**

- 7.1. Administrator serwisu zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
- 7.2. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik gwarantuje, że będzie korzystał z Serwisu, zarówno w zakresie odbioru jak i przesyłania informacji, wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, niniejszym Regulaminem oraz innymi regulaminami znajdującymi zastosowanie do Serwisu w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
- 7.3. Administrator serwisu nie udziela gwarancji, że korzystanie przez Użytkownika z Serwisu będzie przebiegało bez zakłóceń, błędów, przerw, czy wad innej natury, jak też, że rezultat poszukiwań będzie odpowiadał oczekiwaniom Użytkownika, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji (chyba, że takie zapewnienie zostało udzielone Użytkownikowi w formie pisemnej przez administratora serwisu).

Administrator serwisu ma w szczególności prawo zawiesić działalność Serwisu, zmienić jego treść oraz układ.

- 7.4. Administrator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji.
- 7.5. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, administrator serwisu wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody poniesione przez Użytkowników oraz utracone przez nich korzyści.
- 7.6. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe administrator serwisu wyłącza swoją odpowiedzialność zgodnie z art. 12, 13 oraz 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 7.7. Zakazane jest dostarczanie do Serwisu przez Użytkowników treści (w szczególności komentarzy do wiadomości) o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami oraz naruszających prawa osób trzecich.
- 7.8. Administrator serwisu nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej lub administracyjnej, za korzystanie z Serwisu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i/lub regulaminów szczegółowych udostępnionych Użytkownikowi oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **8. Prawa własności intelektualnej**

- 8.1. Wszelkie prawa do Bazy Danych przysługują administratorowi serwisu Użytkownicy mają dostęp do danych zgromadzonych w Bazie Danych poprzez Wyszukiwarkę oraz świadczone w ramach Serwisu Usługi wyszukiwawcze. Dane uzyskane w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzednim, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, nie mogą służyć do stworzenia innej bazy danych lub do włączenia do innej bazy danych, do innego publicznego komercyjnego rozpowszechniania ani nie mogą być wykorzystywane w sposób niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia, opracowania Bazy Danych oraz inne związane z nią czynności konieczne do świadczenia Usług wyszukiwawczych mogą być dokonywane wyłącznie przez administratora serwisu lub podmioty działające na jego zlecenie.
- 8.2. Administrator serwisu niniejszym informuje, że Serwis zawiera lub wykorzystuje dobra chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki oraz materiały wideo. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnopraw autorskiej.
- 8.3. Administrator serwisu niniejszym informuje, że umieszczając w swoich reklamach marki, loga, znaki towarowe Klient oświadcza, iż posiada odpowiednie prawa autorskie do zamieszczanych w reklamie elementów graficznych (w tym zamieszczanych logo i znaków

towarowych) i ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich. Klient udziela administratorowi serwisu nieodpłatnej niewyłącznej licencji z prawem do udzielania sublicencji do wykorzystania zamieszczonych w reklamie elementów graficznych na czas nieokreślony. Licencja obejmuje prawo do utrwalania, zwielokrotniania techniką fotograficzną, techniką zapisu cyfrowego i innymi znanymi sposobami reprodukcji, wprowadzanie do pamięci komputera, włączenie do zbioru danych administratora serwisu oraz powszechne udostępnianie, w tym w sieciach komputerowych i teleinformatycznych i sieci Internet. W przypadku, gdy powyższe oświadczenie okaże się w całości lub jakiegokolwiek części nieprawdziwe Beneficjent zobowiązuje się zaspokoić roszczenia osób trzecich oraz pokryć szkody i koszty administratora serwisu związane z ww. roszczeniami. Beneficjent oświadcza, iż zamieszczane elementy graficzne nie naruszają obowiązujących norm prawnych i zasad współżycia społecznego.

8.4. Użytkownicy Serwisu upoważnieni są do nieodpłatnego korzystania z udostępnionych w nim treści wyłącznie w celach własnego, osobistego użytku na następujących polach eksploatacji:

- i. zapis treści magnetyczny lub technikę cyfrową,
- ii. wyświetlenie treści na ekranie monitora.

Wszelkie inne formy wykorzystania udostępnionych treści, bez uprzedniej, pisemnej zgody uprawnionego podmiotu, są zabronione. W szczególności kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie takich treści do celów komercyjnych wymaga uprzedniej pisemnej zgody administratora serwisu lub innego uprawnionego podmiotu. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działanie/zaniechanie niezgodne z powyższymi postanowieniami.

8.5. Użytkownicy, udostępniając materiały/treści w ramach Serwisu niniejszym wyrażają zgodę na wykorzystanie takich materiałów/treści, w granicach osobistego użytku, przez pozostałych Użytkowników a administratorowi serwisu przyznają prawo do ich kopiowania, opracowania, i publicznego udostępniania w sieci Internet.

## **9. Ochrona prywatności**

9.1. Administrator serwisu uruchamia Serwis oparty na założeniu możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkowników.

9.2. Administrator serwisu zastrzega jednak, że dostęp do określonych treści/serwisów w ramach Serwisu może być uzależniony od podania określonych informacji, które mogą, ale nie muszą stanowić danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownik w każdej chwili ma prawo zrezygnować z korzystania z Serwisu wymagającego podania dodatkowych danych.

9.3. W przypadku zaistnienia konieczności uzyskania od Użytkownika danych, które stanowić będą dane osobowe w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 8.2 powyżej, w szczególności dla dokonania rozliczeń z tytułu przeprowadzonych transakcji, Użytkownik

wraz z formularzem odnoszącym się do tej kategorii danych uzyska informację na temat sposobu i celu przetwarzania danych, administratora oraz inne informacje wymagane przepisami prawa.

- 9.4. W przypadku danych przekazanych przez Użytkownika niebędących danymi osobowymi, administrator serwisu dołoży najwyższej staranności, aby dane takie były gromadzone i przetwarzane z poszanowaniem prywatności Użytkowników. Administrator serwisu będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych oraz w celu lepszego dostosowania świadczonych usług do potrzeb Użytkowników (min. w celu dostosowania emitowanych reklam do upodobań poszczególnych Użytkowników).
- 9.5. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, upoważnia administratora serwisu do przekazania zgromadzonych danych niebędących danymi osobowymi w rozumieniu ustawy, o której mowa w ustępie 8.2 powyżej, w postaci opracowania charakteryzującego strukturę demograficzną odbiorców Serwisu, kontrahentom/reklamodawcom administratora serwisu
- 9.6. Użytkownicy zobowiązani są zachować w poufności parametry dające dostęp do osobistych części Serwisu, w szczególności odpowiednie hasła. Jakikolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ryzyko Użytkowników i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niezamierzony przez Użytkownika i podjęcie odpowiednich działań przez administratora serwisu

## 10. Postanowienia końcowe.

- 10.1. Administrator serwisu ma prawo w każdym czasie dokonywać zmian niniejszego Regulaminu
- 10.2. Aktualna treść regulaminu znajduje się na stronie [www.wspomagam.com/regulamin](http://www.wspomagam.com/regulamin)
- 10.3. Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 10.4. Wszelkie zapytania Użytkowników powinny być kierowane pod adres: **[kontakt@wspomagam.com](mailto:kontakt@wspomagam.com)**

Regulamin wchodzi w życie z dniem **18.08.2016**